

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verkoper: Provision Products Handelsonderneming  
Koper: De natuurlijke of rechtspersoon die met verkoper een overeenkomst heeft gesloten van koop/verkoop betrekking hebbende op door verkoper verhandelde roerende zaken en/of diensten.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen koper en verkoper gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De algemene (inkoop) voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen dat deze met uitsluiting van de voorwaarden van verkoper op de overeenkomst tussen partijen en toepassing zullen zijn.
- 2.3 Voor zover zulks van toepassing is moet in deze voorwaarden onder het gebezigde begrip machines ook worden verstaan geleverde installaties, apparaten, onderdelen, toebehoren, gereedschappen, schoonmaakartikelen en –benodigheden alsmede hiermee samenhangende zaken in de ruimste zin des woords.

### **3. Offertes en aanbiedingen**

- 3.1 De door verkoper gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 21 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Het uitbrengen van een offerte of soortgelijke mededeling aan koper verplicht verkoper niet tot het sluiten van een overeenkomst met koper.
- 3.3 De door verkoper gedane aanbiedingen kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard en worden geacht in elk geval te zijn verworpen indien deze niet binnen 21 dagen na offertedatum zijn aanvaard.
- 3.4 De in een offerte, aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. Tussentijdse prijswijzigingen worden voorbehouden.
- 3.5 Voor fouten en afwijkingen van omschrijvingen, types, afbeeldingen, tekeningen en vermeldingen van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en/of orderbevestigingen is verkoper niet aansprakelijk.

### **4. Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de verkoper deze schriftelijk heeft bevestigd en de koper een kopie van deze overeenkomst heeft geretourneerd ofwel koper een schriftelijk opdracht hiertoe heeft gegeven welke door verkoper schriftelijk is geaccepteerd.
- 4.2 Bij verkoop uit magazijnvoorraad kan de door koper ondertekende verkoopbon voor de schriftelijke bevestiging in de plaats treden.

### **5. Prijsverhoging**

- 5.1 Indien verkoper met koper een bepaalde prijs overeenkomt is verkoper niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Verkoper mag de bij aflevering geldende prijs volgens zijn op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.2 Indien een prijsverhoging plaatsvindt, terwijl niet is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden, dan wel gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

### **6. Levering**

- 6.1 De bestelde goederen worden voor rekening en risico van koper vervoerd, tenzij de koper een natuurlijk persoon is niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. In het laatste

- geval kunnen partijen schriftelijk overeenkomen dat de bestelde goederen toch voor rekening en risico van de koper worden vervoerd.
- 6.2 De koper is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment, waarop deze bij hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructie, noodzakelijk voor de levering, zullen de door hem gekochte zaken worden opgeslagen voor zijn risico, waarbij koper in dat geval alle aanvullende kosten waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zal worden.
- 6.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.4 Het is verkoper te allen tijde toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren, hetgeen niet geldt indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de verkochte goederen in gedeelten worden geleverd, is verkoper gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **7. Technische eisen**

- 7.1 Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland moeten worden gebruikt is koper er verantwoordelijk voor dat de te leveren goederen voldoen aan de technische eisen of normen, die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de goederen moeten worden gebruikt.
- 7.2 Ook alle andere technische eisen, die door de koper aan de te leveren goederen worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door koper nadrukkelijk te worden gemeld.

## **8. Monsters van en wijziging in de te leveren goederen**

- 8.1 Indien verkoper een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren goederen kunnen van het monster/model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- 8.2 Verkoper is bevoegd goederen te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren goederen, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van het goed die een verbetering betekenen.

## **9. Keuring**

- 9.1 Indien overeengekomen is, dat koper de goederen aan het magazijn van verkoper zal keuren of doen keuren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen 10 werkdagen nadat hij van de gelegenheid daartoe schriftelijk in kennis is gesteld, worden de goederen geacht definitief door koper te zijn aanvaard.
- 9.2 De kosten van de keuring zijn voor rekening van koper.

## **10. Beëindiging van de overeenkomst**

- 10.1 De vorderingen van verkoper op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan verkoper omstandigheden ter kennis komen die verkoper goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien de verkoper de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 10.2 In de genoemde gevallen is verkoper bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan een en ander onverminderd het recht van verkoper schadevergoeding te vorderen.
- 10.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot de persoon en/of materiaal waarvan verkoper zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleven van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is verkoper bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **11. Garantie**

- 11.1 Verkoper garandeert de door hem geleverde en verkochte goederen slechts ingeval zijn leverancier een garantie heeft afgegeven en in dat geval tot niet meer en anders dan die garantie luidt.
- 11.2 Indien de goederen een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertonen heeft de koper recht op herstel van de goederen. De verkoper kan er voor kiezen om de goederen te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de goederen niet mogelijk is.

- 11.3 De garantie geldt niet, indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling c.q. herstel of verandering aan het gekochte door koper of door een derde.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 De door verkoper geleverde goederen blijven het eigendom van verkoper, totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren goed/ goederen zelf
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door koper van andere koopovereenkomsten met verkoper.
- 12.2 Door verkoper afgeleverde goederen, die krachtens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening van koper door deze worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 12.3 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is verkoper gerechtigd afgeleverde goederen, waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de goederen voor de koper houden weg te halen of te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag.
- 12.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 12.5 De koper verplicht zich op eerste verzoek van verkoper:
- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van de koper of verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden aan verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door verkoper geleverde goederen te verpanden aan verkoper op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te merken als het eigendom van verkoper;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die verkoper ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de goederen wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

## **13. Gebreken, klachttermijnen**

- 13.1 De koper dient de gekochte goederen bij aflevering of zo spoedig mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste goederen zijn geleverd;
  - of de afgeleverde goederen wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/ of handelsdoeleinden.
- 13.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd in, op of aan de geleverde goederen of toegezonden facturen, dan dient de koper deze binnen 8 dagen na aflevering der goederen c.q. datum factuur aan de verkoper te melden.
- 13.3 Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering te melden aan verkoper.
- 13.4 Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming naar de verkoper worden getourneerd.
- 13.5 Reclames op geleverde gebruikte machines worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, door verkoper niet in behandeling genomen, tenzij de gebruikte machines niet aan de overeenkomst beantwoorden. De bepalingen in de hiervoor genoemde leden gelden derhalve uitsluitend voor nieuwe door verkoper geleverde zaken.

## **14. Betaling**

- 14.1 Betaling dient te geschieden per ommegaande na factuurdatum door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van verkoper c.q. op een door verkoper aan te geven bank- of

- girorekening. Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum is de koper in verzuim en is hij vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 14.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper zullen de verplichtingen van koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 14.4 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.5 Indien koper een met verkoper gesloten koop of andere overeenkomst wenst te annuleren en de verkoper hiermede instemt komen partijen reeds nu voor als dan overeen dat de koper aan verkoper verschuldigd is bij wege van gefixeerde schadevergoeding 20% van de koopsom c.q. van de factuurwaarde te vermeerderen met de omzetbelasting en onverminderd het recht van verkoper om, indien de door de verkoper werkelijk geleden schade hoger is, in de plaats van de gefixeerde schadevergoeding, schadevergoeding tot aan dat hogere bedrag te vorderen.

## **15. Kredietbeperking en incassokosten.**

- 15.1 Verkoper is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke door koper niet is verschuldigd bij betaling der factuur binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 15.2 Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper verschuldigd:
- over de eerste € 6.500 15%;
  - over het meerdere tot € 13.000 10%;
  - over het meerdere tot € 32.500 8%;
  - over het meerdere daarboven 3 %.
- Indien verkoper aantoont hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 15.3 De koper is jegens de verkoper alle door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.

## **16. Aansprakelijkheid.**

- 16.1 Voor gebreken in geleverde goederen geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in de door de leverancier van verkoper afgegeven garantie.
- 16.2 Ingeval er geen sprake is van een garantie dan is de aansprakelijkheid van verkoper ten opzichte van koper beperkt tot 10% van de koopsom met een maximum van € 500.
- 16.3 Bovenstaande beperking geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van verkoper.
- 16.4 Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.
- 16.5 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat koper na aflevering de gekochte goederen in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

## **17. Verkoop op afstand**

- 17.1 De bepalingen in dit artikel zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop op afstand, indien de koper een consument is. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onderhavige bepaling, tenzij dit uitdrukkelijk door dit artikel uitgesloten wordt.
- 17.2 De aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven, zo volledig mogelijk als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld.
- 17.3 Het aanbod zal een zichttermijn van 7 werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper.
- 17.4 Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingsrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. In de gevallen waar (tevens) diensten worden aangeboden, wordt onder herroepingsrecht verstaan een bedenktijd, waarop de bepalingen in deze voorwaarden omtrent zichttermijn onverkort van toepassing zijn.
- 17.5 Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn (op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten) zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
- 17.6 De overeenkomst tot koop en verkoop op afstand komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 17.7 Bij het van toepassing zijn van een zichttermijn geldt het door de koper oproepen van de zichttermijn als ontbindende voorwaarde.

- 17.8 Indien de koper een bedrag vooruitbetaald heeft en indien de overeenkomst waarop die vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt of ontbonden wordt, zal verkoper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen voor terugbetaling zorgdragen.
- 17.9 Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen en/of diensten niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In tegenstelling tot hetgeen in de vorige volzin is bepaald, is het mogelijk dat, indien de aard van het aangeboden dit met zich meebrengt, er sprake is van variabele prijzen. In dat geval zal dit en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden vermeld.
- 17.10 Behoudens het bepaalde in lid 9, zijn prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst niet toegestaan, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of, tenzij de koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 17.11 Leveranties van goederen en/of diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen verkoper en koper uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.12 Hetgeen ongevraagd wordt toegezonden mag door de koper naar believen om niet worden gehouden dan wel kosteloos worden teruggezonden, tenzij er sprake is van een kennelijke vergissing, dan wel de verzending de koper is toe te rekenen.
- 17.13 In geval van een kennelijke vergissing zal de koper verkoper hiervan op de hoogte stellen. Indien en voor zover de aard ervan dit toelaat, zal de koper de goederen en bescheiden ter beschikking van verkoper houden.
- 17.14 De koper zal al hetgeen doen dan wel nalaten wat de redelijkheid en billijkheid vergt.
- 17.15 Als plaats van levering geldt het woonadres van de koper dat het laatst aan verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.16 De door de koper verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na bezorging van de goederen te worden voldaan.
- 17.17 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan verkoper te melden.

## **18. Overmacht**

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de verkoper niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de verkoper worden daaronder begrepen.
- 18.3 De verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de verkoper zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 18.5 Voor zover de verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De koper is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware een afzonderlijke overeenkomst.

## **19. Geschillen**

- 19.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijk rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Den Bosch.
- 19.2 Verkoper blijft echter wel bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegd rechter.
- 19.3 Op elke overeenkomst tussen koper en verkoper is Nederlands recht van toepassing.